

Déroulé de la formation validante en 6 jrs présentiels (OPTION 1)

“ Éducation thérapeutique du patient atteint de maladie chronique “

MODULE 1 : Devenir soignant-éducateur en ETP : Un nouveau rôle, de nouvelles tâches, une nouvelle culture du soin

J1 : Que peut apporter l'ETP dans la prise en charge du patient ?

OBJECTIF PEDAGOGIQUE	CONTENU	METHODE	
	Présentation des formateurs et des participants Présentation des objectifs, des contenus et du déroulement de la formation	Présentation croisée entre les participants	8h30
Évaluer ses pratiques professionnelles	Expliciter sa pratique actuelle : commentaires -discussion à partir d'une grille d'auto-analyse	Débat	
Identifier ses propres représentations de L'ETP	Représentations des participants sur l'éducation du patient.	Questionnaire Q-Sort	
Clarifier les grands principes de l'éducation du patient Définir l'ETP	Finalité de l'ETP (observance, autonomie, qualité de vie, empowerment...) Définition OMS/HAS Différenciation entre : "posture éducative", "programme d'éducation structuré"	Carte conceptuelle Exposé interactif	12h 30
Déjeuner			
S'approprier les étapes de la démarche éducative	Etapes de la démarche éducative (HAS) : diagnostic éducatif, objectifs éducatifs, planification de l'éducation, évaluation. Les différents niveaux d'implication	Tableau synoptique Exposé interactif	13h30
Appréhender les dimensions médicale, psychologique, sociologique et culturelle du patient	Les représentations de la maladie L'impact de la maladie chronique sur la vie du patient. Comment le patient intègre sa maladie dans sa vie.	Exposé interactif	16h 30
Identifier les besoins éducatifs des patients Repérer les éléments de vulnérabilité psycho-sociale	Les difficultés des patients dans leur vie de tous les jours Le modèle bio-psycho-social. Approche centrée sur le patient	Elaboration en sous-groupe	
Fin de la journée			

J2 : Introduction à la démarche éducative

OBJECTIF PEDAGOGIQUE	CONTENU	METHODE	
Repérer les étapes du processus de changement dans les comportements de santé	Modèle des comportements de santé (Health belief model) et modèle transthéorique (Prochaska, Di Clemente, Locus of control)	Exemples correspondant aux différents stades de changement	8h30 - 12h30
Identifier les composantes de la relation soignant-soigné et les attitudes favorisant la rencontre éducative	La relation soignant-soigné /les attitudes favorables à une bonne communication-les obstacles	Présentation Analyse, discussion	
Adopter une technique d'entretien facilitant la communication et l'expression du patient	L'écoute active : empathie, questions ouvertes, technique de la reformulation	Exposé interactif Exercices pratiques	
Préciser les dimensions du bilan éducatif partagé (BEP), encore appelé diagnostic éducatif (DE)	Dimensions du BEP (biomédicale, cognitive, socio-professionnelle, psycho-affective) Finalités d'un entretien de BEP	Exposé interactif	
Déjeuner			
Elaborer son guide de bilan éducatif partagé (ou s'approprier le guide si celui-ci est déjà élaboré)	Elaborer un guide de BEP comportant les principales dimensions à explorer (les participants sont répartis en sous-groupes en tenant compte des pathologies concernées) Si un guide existe déjà, on demande aux participants	Elaboration en sous-groupes-présentation et debriefing	13h30 -
S'entraîner à la réalisation de l'entretien de BEP	Mise en œuvre d'un entretien de BEP Les participants exercent leur aptitude à conduire un entretien de BEP et à entrer en relation avec le patient	Mise en situation Analyse, discussion Mises en situation	16h30
Fin du module 1			

Intersession : Pendant l'intervalle entre module 1 et module 2, les participants sont invités à réaliser un bilan éducatif partagé à partir du guide réalisée pendant la session. Ce bilan inclut pour chaque patient ses attentes, ses besoins et ses motivations, les freins à l'éducation et les leviers sur lesquels s'appuyer. Une synthèse écrite est demandée. Les difficultés rencontrées ainsi que les solutions envisagées sont notées

MODULE 2 : Construction avec le patient d'une démarche d'éducation thérapeutique
J3: Apprentissage et animation de groupe

OBJECTIF PEDAGOGIQUE	CONTENU	METHODE	
Créer du lien avec la session précédente	Introduction, programme et objectifs de la session Retour sur les exercices pratiqués durant l'intersession	Débat	8h30 - 12h 30
Expliciter la notion de compétences d'auto-soin et d'adaptation Lister les objectifs pédagogiques d'un programme	Les différents types d'objectifs éducatifs Les compétences d'auto soins et d'adaptation chez le patient	Travaux en sous groupe Exposé interactif	
Préciser les facteurs favorisant l'apprentissage du patient	Les facteurs-clés de l'apprentissage chez l'adulte	Métaplan Exposé interactif	
Animer un atelier de groupe	Les spécificités de l'animation de groupe : statuts et rôles	Analyse de situations vécues Mises en situation avec observateurs	
Déjeuner			
Préciser les principales fonctions de l'animateur en ETP	Les fonctions de l'animateur : communication, structuration, production, soutien affectif	Élaboration en sous-groupes /Exposé	13h30
Découvrir diverses techniques d'animation et différents outils éducatifs Préciser les critères de qualité des outils éducatifs	Découverte d'outils éducatifs faisant appel à la représentation visuelle, à la mise en situation, à l'expression des émotions (ex. photo expression, situations cliniques, études de cas....) Critères de qualité des outils éducatifs utilisés en ETP	Exposé interactif-présentation d'outils Mise en situation	- 16h 30
Fin de la journée			

J4 : Mise en œuvre de l'éducation thérapeutique

OBJECTIF PEDAGOGIQUE	CONTENU	METHODE	
Elaborer un programme éducatif répondant aux besoins du patient	Construire des séquences éducatives dans un agencement cohérent	Elaboration en sous-groupes Mise en commun	
Concevoir et organiser des ateliers d'ETP	Mettre en œuvre des ateliers basés sur des méthodes pédagogiques visant à faciliter l'apprentissage des patients	Brainstorming « Choisir les méthodes éducatives en fonction des objectifs d'atelier »	8h30
		Construction en plénière d'un tableau reprenant les différentes méthodes pédagogiques en fonction du domaine d'objectif pédagogique	- 12h 30
Concevoir une séquence éducative	Principes du conducteur pédagogique Préciser les objectifs pédagogiques Proposer des outils éducatifs et des méthodes d'animation Principes de rédaction des messages clés	Travail en sous-groupes Elaboration de la méthode d'animation, rédaction des messages-clés)	
Déjeuner			
Animer un atelier	Préciser les objectifs Proposer des outils éducatifs et des méthodes d'animation	Elaboration de la méthode d'animation, rédaction des messages-clés) Mises en situation	13h30 - 16h 30
Accompagner le patient dans la recherche de solutions personnelles pour vivre au mieux avec sa maladie.	Comment soutenir la motivation du patient. L'aider à définir ses projets (co-construction). Introduction aux principes de l'entretien motivationnel	Aider le patient à choisir et élaborer son projet personnel.	
Fin du module 2			

Intersession : Pendant l'intervalle entre module 2 et module 3, les participants sont invités à poursuivre le travail d'élaboration d'une séquence éducative et/ou d'un outil éducatif entrepris avec le groupe.

MODULE 3: “Intégrer l'éducation thérapeutique dans la prise en charge du patient et construire des partenariats avec les acteurs en ETP intra et extra-hospitaliers”

J5 : Evaluation et intégration de l'ETP dans un contexte de projet éducatif

OBJECTIF PEDAGOGIQUE	CONTENU	METHODE	
Créer du lien avec la session précédente	Introduction, programme et objectifs de la session Retour sur les exercices pratiqués durant l'intersession	Présentation des travaux réalisés par les équipes. Discussion, propositions d'amélioration	8h30 - 12h 30
Animer un atelier d'ETP en utilisant les outils élaborés	Finalisation des outils puis test des outils en situation	Exercices pratiques de mise en situation	
Distinguer les différents niveaux d'évaluation	Les objectifs de l'évaluation (processus, apprentissages, impact médical et/ou médico-social...)	Carte conceptuelle Exposé interactif	
Déjeuner			
Evaluer les acquis du patient et l'aider à s'auto-évaluer	Les principes d'une évaluation des acquis du patient, les techniques (récit...) et les outils d'évaluation Effets mesurables à court/moyen/long terme Evaluation formative versus évaluation sommative Suivi régulier ou de renforcement	Travail en sous-groupes Exposé interactif	13h30 - 16h 30
Proposer au patient une offre d'ETP de façon motivante	Comment convier le patient à participer à un programme d'ETP ? Quels arguments utiliser, sur quels leviers s'appuyer pour lui faire entrevoir l'intérêt de l'ETP et les bénéfices qu'il pourrait en tirer ?	Exercices pratiques de mise en situation. Jeux de rôle	
Fin de la journée			

6^{ème} journée : Intégration de l'ETP dans le parcours de soins du patient

OBJECTIF PEDAGOGIQUE	CONTENU	METHODE	
Se repérer dans le cadre réglementaire de l'ETP	Le rôle des principaux acteurs: État, ARS, Assurance-maladie, HAS, INPES... Textes de référence et législatifs Auto-évaluation annuelle et quadriennale	Carte conceptuelle Exposé interactif	
Prendre sa place et identifier son rôle par rapport aux autres dans l'éducation du patient dans un contexte de projet éducatif collectif	Repérage du rôle des différents intervenants et leurs modalités de collaboration dans le cadre de la dimension éducative de la prise en charge. Complémentarités : - au sein d'une équipe - au sein du pôle ou de l'établissement - entre l'hôpital et le réseau sanitaire extérieur	Élaboration d'une grille des attentes croisées à partir du schéma du parcours du patient.	8h30 - 12h30
Assurer la continuité de l'ETP tout au long du parcours du patient	Le parcours personnalisé de santé (PPS) La complémentarité des acteurs dans l'éducation thérapeutique Opportunités d'intégration de l'éducation des patients/modalités de collaboration avec les autres soignants	Brainstorming Apport théorique	
Déjeuner			
Transmettre les informations nécessaires à l'accompagnement éducatif aux acteurs concernés	Moyens et documents de partage d'informations entre soignants-éducateurs et les professionnels du réseau extérieur concernés par le suivi du patient. Susciter des dynamiques de prise en charge coordonnée basées sur des partenariats entre acteurs de l'ETP intra et extra-hospitaliers	Revue de différents documents de communication	
Préciser les modalités organisationnelles de son projet	Programme éducatif, nombre de séances, type (individuel et /ou groupe), durée, espacement... Locaux prévus, temps disponible, ressources humaines consacrées à l'éducation Supports prévus (dossier éducatif...)	Exposé Débat	13h30 - 16h30
Définir les critères de qualité d'un programme	En matière de synthèse de la formation retenir les principaux critères de qualité d'un programme d'ETP	Présentation – Questions/réponses	
Conclusion - Fin de la formation			