

Résultats de l'enquête QUALITÉ

« NEWSLETTER Lutter Contre la Douleur »

Du 23/02/2017

Cher(e)s collègues et ami(e)s destinataires de la newsletter du réseau LCD,

Le réseau LCD vous remercie pour le temps que vous avez consacré à l'enquête « Newsletter LCD » publiée en février 2017.

Votre implication et vos nombreuses réponses nous ont permis de mieux connaître votre satisfaction.

Voici les principaux résultats de cette enquête (cf. détail en annexe) :

- La Newsletter du réseau LCD intéresse les lecteurs car 70% des destinataires déclarent la lire.
- Nous pouvons conserver la fréquence trimestrielle d'envoi car elle convient à 91.8% des destinataires.
- Le format électronique proposé satisfait également 90% des lecteurs.

LES PRÉFÉRENCES DES LECTEURS :

- plus de 60% des lecteurs préfèrent les NOUVEAUTÉS et les INFORMATIONS PRATIQUES.
- Mais ils apprécient également l'édito, les interviews et la rubrique RCP.
- Il ressort de l'enquête que les lecteurs sont désireux de recevoir plus D'INFORMATIONS PRATIQUES, notamment au sujet du fonctionnement du réseau LCD et des ATELIERS QU'IL PROPOSE.
- Les lecteurs de la newsletter apprécieraient également de lire des TÉMOIGNAGES DE PATIENTS suite à leur prise en charge dans le réseau LCD.

L'équipe de coordination du réseau LCD s'engage à tenir compte de vos remarques afin de vous proposer une newsletter toujours mieux adaptée à vos besoins.

Merci à nouveau pour votre fidélité !

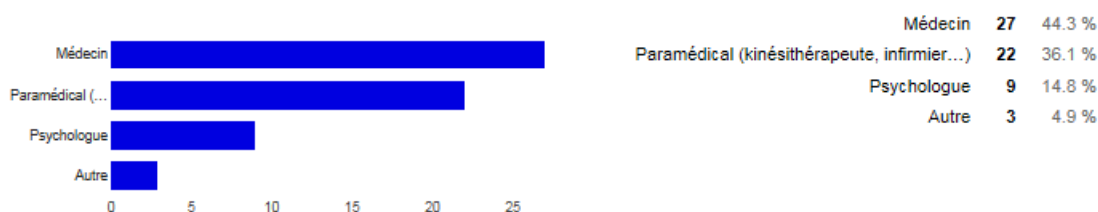
L'équipe de coordination du réseau LCD

DÉTAIL DES RÉPONSES

64 réponses

Résumé

Vous êtes :



Lisez-vous les newsletters du réseau LCD ?



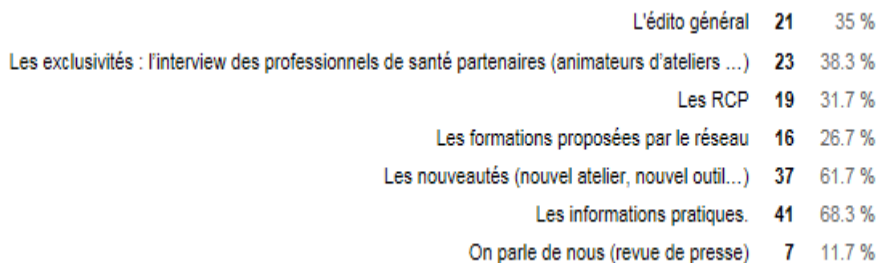
Le rythme trimestriel des newsletters vous convient-il ?



Le format électronique envoyé par email est-il pratique ?



Quelles rubriques préférez-vous :



DÉTAIL DES RÉPONSES

Quels autres types d'informations souhaiteriez-vous y voir ?

- Des photos des ateliers et des équipes
- Un agenda plus clair sur les ateliers
- Des témoignages de patients sur l'éducation thérapeutique, des avis, suggestions d'usagers.
- Synthèse pratique des formations et RCP
- Un annuaire
- Plus de formations in vivo
- Douleur cancéreuse
- Revue de la littérature, Actualités scientifiques concernant la douleur
- Education thérapeutique en douleur

Nombre de réponses quotidiennes

Date	Comptage
23 février 2017	40
24 février 2017	9
25 février 2017	2
26 février 2017	2
27 février 2017	4
28 février 2017	1
3 mars 2017	1
9 mars 2017	1
13 mars 2017	1

Nombre de réponses quotidiennes

