Résultats de l'enquête QUALITÉ « NEWSLETTER Lutter Contre la Douleur » Du 23/02/2017

Cher(e)s collègues et ami(e)s destinataires de la newsletter du réseau LCD,

Le réseau LCD vous remercie pour le temps que vous avez consacré à l'enquête « Newsletter LCD » publiée en février 2017.

Votre implication et vos nombreuses réponses nous ont permis de mieux connaître votre satisfaction.

Voici les principaux résultats de cette enquête (cf. détail en annexe) :

- La Newsletter du réseau LCD intéresse les lecteurs car 70% des destinataires déclarent la lire.
- Nous pouvons conserver la fréquence trimestrielle d'envoi car elle convient à 91.8% des destinataires.
- Le format électronique proposé satisfait également 90% des lecteurs.

LES PRÉFÉRENCES DES LECTEURS :

- plus de 60% des lecteurs préfèrent les NOUVEAUTÉS et les INFORMATIONS PRATIQUES.
- Mais ils apprécient également l'édito, les interviews et la rubrique RCP.
- Il ressort de l'enquête que les lecteurs sont désireux de recevoir plus D'INFORMATIONS PRATIQUES, notamment au sujet du fonctionnement du réseau LCD et des ATELIERS QU'IL PROPOSE.
- Les lecteurs de la newsletter apprécieraient également de lire des TÉMOIGNAGES DE PATIENTS suite à leur prise en charge dans le réseau LCD.

L'équipe de coordination du réseau LCD s'engage à tenir compte de vos remarques afin de vous proposer une newsletter toujours mieux adaptée à vos besoins.

Merci à nouveau pour votre fidélité!

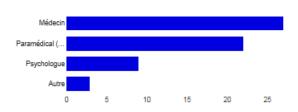
L'équipe de coordination du réseau LCD

DÉTAIL DES RÉPONSES

64 réponses

Résumé

Vous êtes :



 Médecin
 27
 44.3 %

 Paramédical (kinésithérapeute, infirmier...)
 22
 36.1 %

 Psychologue
 9
 14.8 %

 Autre
 3
 4.9 %

Lisez-vous les newsletters du réseau LCD ?



Oui, souvent 42 70 %
Parfois 18 30 %

Jamais je les jette à la poubelle/je les spams 0 0 %

Le rythme trimestriel des newsletters vous convient-il?



 Oui
 56
 91.8 %

 Non il en faudrait plus
 4
 6.6 %

 Non il en faudrait moins
 1
 1.6 %

Le format électronique envoyé par email est-il pratique ?



Oui c'est très pratique 54 90 % Non, je préfère le papier 6 10 %

Quelles rubriques préférez-vous :

L'édito général	21	35 %
Les exclusivités : l'interview des professionnels de santé partenaires (animateurs d'ateliers)	23	38.3 %
Les RCP	19	31.7 %
Les formations proposées par le réseau	16	26.7 %
Les nouveautés (nouvel atelier, nouvel outil)	37	61.7 %
Les informations pratiques.	41	68.3 %
On parle de nous (revue de presse)	7	11.7 %

DÉTAIL DES RÉPONSES

Quels autres types d'informations souhaiteriez-vous y voir ?

- Des photos des ateliers et des équipes
- Un agenda plus clair sur les ateliers
- Des témoignages de patients sur l'éducation thérapeutique, des avis, suggestions d'usagers.
- Synthèse pratique des formations et RCP
- Un annuaire
- Plus de formations in vivo
- Douleur cancéreuse
- Revue de la littérature, Actualités scientifiques concernant la douleur
- Education thérapeutique en douleur

Nombre de réponses quotidiennes

Date	Comptage	Nombre de réponses quotidiennes	
23 février 2017	40		
24 février 2017	9	40	
25 février 2017	2		
26 février 2017	2	30	
27 février 2017	4	20	
28 février 2017	1	20	
3 mars 2017	1	10	
9 mars 2017	1		
13 mars 2017	1		