

Analyse critique du livre de Marie Pezé Ed Pearson

Ils ne mouraient pas tous mais tous étaient frappés

Journal de la consultation « souffrance et travail » 1997-2008

Il s'agit d'un travail remarquable qui nous expose bon nombre d'histoires de vie au travail, de « cas cliniques » et nous aide à analyser les modes d'organisation du travail , le type de relations que les consultants entretiennent avec leur travail et leur management .

Ce livre nous éclaire sur la clinique de la souffrance au travail, nous initie à sa séméiologie, et nous introduit à la maîtrise de l'entretien avec le salarié présumé harcelé.

L'écoute du patient et l'analyse de son milieu professionnel sont le socle du travail de ce type de consultation. La souffrance au travail n'est pas toujours la conséquence directe des injonctions venant de l'encadrement sur le salarié, elle peut aussi être l'expression d'une psychopathologie propre au consultant. La décompensation est une rencontre entre une organisation psychique spécifique et une organisation du travail spécifique.

Il existe une psychopathologie du travail qui permet de distinguer devant un tableau d'allure dépressif, ou d'ordre psychotique la part de l'aliénation sociale, de l'aliénation mentale, de l'aliénation culturelle.

Un détour par le thème de la mort subite au travail nous révèle les études épidémiologiques faites au Japon et aux USA sur ce thème, peu connues et pourtant assez anciennes.

Au fil des chapitres, l'auteur nous précise les résultats d'études concernant les répercussions physiques et psychiques des rythmes de travail, de la peur utilisée comme méthode de management, de l'exposition aux risques graves dans certaines professions.

Nous sont exposés les éléments des « pathologies de surcharge », liées aux nouvelles formes d'organisation du travail. Surcharge du fonctionnement psychologique, mental, cognitif (anxiété, stress post traumatique, burn-out); surcharge du fonctionnement pulsionnel (violences, suicides, sabotages); surcharge du fonctionnement organique (TMS, mort subite, dysfonctionnements hormonaux).

Précieuse pour être le plus objectif possible dans l'analyse du milieu professionnel, l'opus nous livre une liste des pratiques organisationnelles potentiellement pathogènes : détournement du lien de subordination, des règles disciplinaires, du pouvoir de direction, détournement enfin du pouvoir d'organisation.

L'auteur insiste sur la bonne utilisation du réseau des acteurs de prise en charge de ces pathologies (médecin du travail, spécialiste du droit social, inspecteur du travail, psychiste), gage d'efficacité dans la prise en charge, là encore plus performante si elle est pluridisciplinaire.

La prise en compte des indicateurs objectifs de souffrance au travail, par les professionnels du soin et des relations humaines, devrait permettre de prévenir les décompensations.

**Jean-François DOUBRÈRE
Neurologue libéral (Sens)
Membre fondateur du réseau LCD**